



# *cibersuite*

Comunicado de Progreso 2022



APOYAMOS  
EL PACTO GLOBAL

## CONTENIDO

1. MENSAJE DE DECLARACIÓN DE APOYO
2. ACERCA DE CIBERSUITE NETWORKS S.A.
3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
4. RELACIONES DE CONFIANZA
5. ACCIONES



Período cubierto por su Comunicación de progreso (COP)

De: 2022            A: 2023

## MENSAJE DE DECLARACIÓN DE APOYO

31 de Agosto de 2022

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Cibersuite Networks S.A. reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el área de los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente

Manuel Franco Arrabal

CEO- Fundador, Cibersuite Networks S.A.



## ACERCA DE CIBERSUITE NETWORKS S.A.

Cibersuite es una empresa operadora de telecomunicaciones especializada en instalaciones WiFi, con más de diez años innovando y ofreciendo soluciones tecnológicas en cualquier ámbito.

Ofrece servicios y sistemas de gran calidad a clientes por todo el mundo a través de cadenas hoteleras y hoteles independientes. En la actualidad, Cibersuite, realiza instalaciones de redes WiFi en otros segmentos de mercado; banca, salud, eventos, zonas de ocio, congresos, etc.

En busca de la mejora del servicio, la principal consideración es estudiar cada caso y conocer al establecimiento para dar soluciones llave en mano. Cada cadena y cada establecimiento son

únicos. Detrás de las soluciones tecnológicas hay un equipo de personas dando soporte 24h todos los días del año. Cibersuite es líder del sector hotelero y cuenta con WiFi.PRO, la herramienta más potente de gestión de redes, con interacción social, WiFi Marketing, canales de comunicación con el usuario, ofertas, estadísticas, audiencias, tendencias, fidelización.

## NUESTRA MISIÓN

El objetivo de nuestra compañía es ofrecer servicios y sistemas de gran calidad a nuestros clientes. Pero sobre todo cumplir ampliamente las expectativas que nuestros clientes buscan.

Para lograr nuestro objetivo, que además supone una evolución constante de lo que hacemos, contamos con un fantástico equipo humano, el cual crece anualmente entorno a un 35% a la vez que apoyamos la formación y empleo de jóvenes a través de colaboraciones con la Universidad de Málaga.

Seleccionados entre los mejores, nuestro personal mantiene una formación continua sobre nuestros productos y servicios, formando un equipo serio y profesional, responsables en sus tareas y decisiones.

## NUESTRA VISIÓN DE FUTURO

El futuro es algo que muy poco podemos predecir que va a suceder el día de mañana y mas en el ámbito de las tecnologías que va en constante evolución, pero una cosa tenemos clara en Cibersuite y es que queremos continuar mejorando nuestra actividad cada día siendo conscientes de que nuestro trabajo nunca termina, y de que cada logro supone únicamente un paso para empezar el siguiente.

Evolucionamos continuamente con la plataforma WiFi.PRO para alcanzar una posición de referente global en los sectores y mercados en los que operamos, con presencia activa en todos los continentes, especialmente en los países mas significativos.

Pretendemos tener una red de distribución en los principales países, tan buena como extensa, que nos permita llegar al máximo de clientes. Continuamos desarrollando sistemas de interconexión entre cadenas hoteleras y hoteles independientes, con sus clientes finales a través de sus propios dispositivos. Queremos ser el vínculo que conecta ambos mundos, generando valor y confianza a través de nuestro servicio.

## NUESTROS VALORES

Entendemos los valores como nuestros principios éticos sobre los que se asienta la cultura de nuestra empresa y nos permiten gestionar nuestras pautas de comportamiento.

Nuestros valores representan nuestra identidad como grupo de personas comprometidas con su trabajo. Somos diferentes porque las personas que formamos la empresa, hacemos de ella un proyecto único y diferenciador. Somos rápidos, sabemos escuchar, buscamos la innovación, trabajamos en equipo de forma rigurosa y transparente con un alto sentido del servicio al Cliente, buscando en todo momento satisfacer sus expectativas.

**Personas:** Aseguramos las oportunidades de desarrollo basadas en el mérito y en la aportación profesional y generando un crecimiento tanto profesional como personal.

**Seguridad y Salud:** Continuamos comprometidos decididamente con la seguridad y salud laboral, promoviendo una cultura preventiva.

**Trabajo en equipo:** Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo información y conocimientos.

**Conducta ética:** Actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.

**Orientación al cliente:** Centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.

**Innovación:** Estamos en constante evolución tecnológica por lo que promovemos mejoras continuas e innovación para poder alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad.

**Orientación a resultados:** Dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos del proyecto empresarial y de la rentabilidad para nuestra empresa y sus accionistas.

**Comunidad y medio ambiente:** Nos seguimos comprometiendo a nivel social y culturalmente con la comunidad y adaptamos nuestras estrategias empresariales a la preservación del medio-ambiente, logrando en el último año una reducción del consumo de papel en un 35 % gracias a la aplicación de nuevos sistemas de ahorro.

## RELACIONES DE CONFIANZA

En nuestra empresa fomentamos que todas las relaciones estén basadas en la confianza, actuando siempre de forma responsable y consecuente, para ser merecedores de dicho valor, tanto a nivel personal como profesional.

Nuestros códigos de ética se basan en generar confianza a todos los niveles en los que nos relacionamos:

**Empleados:** Nuestras relaciones laborales se fomentan sobre la base de la dignidad del trabajo, el respeto a las personas y a su vida privada, fomentando actividades de ocio en grupo. Y sin tratar a nadie por diferente sea el género o raza que sea.

**Clientes:** Nuestras prácticas comerciales están fomentadas para conseguir la eficiencia y las expectativas del cliente, con una relación justa de precio.

**Proveedores:** La relación con nuestros proveedores nos permite implicarnos en dar un feedback apropiado, ayudándoles a mejorar su producto.

**Competencia:** Respetamos a nuestros competidores, admiramos su trabajo y dedicación, ya que todos somos necesarios para el sector y nos permite mejorar constantemente aprendiendo de cada uno de ellos.



## ACCIONES REALIZADAS DURANTE LOS AÑOS 2017-2022

Nuestras acciones en el pasado año han sido:

- En el año 2017 se redujo el consumo de papel gracias a la implantación del uso de la nube.
- Ahorro del consumo energético gracias a la instalación de un nuevo conjunto de luces de bajo consumo, como parte de las iniciativas en las certificaciones ISO 14001 y la ISO 9001 por parte de la entidad certificadora SGS.
- Mejoras de las zonas de Coworking.
- Creamos eventos sociales y habilitamos estancias de ocio y encuentro.
- Mantenemos nuestros principios de la conciliación familiar adaptando horarios.
- Fomentar la formación y empleo Universitario.



Puntos de reciclado.



Iluminación led. Ahorro Energético



Cocina totalmente equipada. Zona de encuentro y ocio.

## CALIDAD

Hemos renovado el sello de Gestión de Calidad ISO 9001 y de Gestión Medioambiental ISO 14001. La entidad certificadora, SGS, corrobora de esta forma nuestra política de calidad y medioambiental en lo que se refiere a mejora continua como principio fundamental de actuación de la organización, el cumplimiento en los plazos de entrega a los clientes, el cumplimiento de las especificaciones de los productos y, en definitiva, contribuir en todo momento a la satisfacción del cliente. Renovar por dos años consecutivos es un gran logro y un reconocimiento al esfuerzo a favor de la lucha medioambiental y la calidad de nuestros servicios.



## CONFIANZA

Nuestro objetivo es ofrecer un mejor servicio y trasladar la máxima confianza a nuestros clientes. Confianza Online muestra a Cibersuite el reconocimiento en cuanto a transparencia, seguridad y confianza en las gestiones comerciales.

Confianza Online es el sello con mayor reconocimiento por parte de los consumidores en España.

